



FSPOS Sektorsövning 2019
Övningsammanfattning

Innehåll

INNEHÅLL	2
SAMMANFATTNING ÖVNINGSUPPLÄGG	3
SUMMARY EXERCISE SET-UP	4
INLEDNING	5
OM FSPOS	5
<i>Delmål för FSPOS Sektorsövning 2019</i>	6
ÖVERSIKTLIGT SCENARIO	8
UTVÄRDERINGSMETOD	9
BILAGOR	10
BILAGA 1 – UTVÄRDERINGSUNDERLAG OCH ÖVNINGSUPPGIFTER FSPOS SEKTORSÖVNING 2019	10
A) ÖVNINGSUPPGIFTER OCH MALLAR	10
B) UTVÄRDERING – SAMLAD FÖRMÅGA OCH EGEN ORGANISATION	26
C) ÖVNINGSTEKNISK UTVÄRDERING	32
BILAGA 2 – DELTAGANDE ORGANISATIONER FSPOS SEKTORSÖVNING 2019	34

Sammanfattning övningsupplägg

I enlighet med övningsstrategin för FSPOS för åren 2017–2020 har AG Övning planerat, genomfört och utvärderat FSPOS Sektorsövning 2019. Målet för övningen var:

Att deltagande organisationer får en ökad kännedom om civilt försvar samt sin egen och sektorns förmåga att verka under höjd beredskap. Detta genom diskussioner i egen organisation och erfarenhetsdelning mellan aktörer inom sektorn.

Totalt deltog 55 aktörer under FSPOS Sektorsövning 2019 som genomfördes i fyra steg. Det första steget var ett *Informationsmöte* där allmän information om övningen och övningsupplägget presenterades.

Den 23 oktober genomfördes det andra steget i form av ett *Uppstartsmöte* som i första hand riktade sig till lokala övningsledare (LÖL) för de övade aktörerna och i andra hand till övade individer från respektive organisation. Mötet utgjorde den formella övningsstarten.

Det tredje steget av övningen utgjordes av *Övning på hemmaplan*, vilken genomfördes mellan den 25 oktober till och med den 22 november. De övade aktörerna valde själva hur mycket tid de ville avsätta för att genomföra övningen. De övade diskuterade, baserat på given scenarioinformation, ett antal övningsuppgifter. Några av uppgifterna var obligatoriska. Via en övningswebb konstruerad för ändamålet fick deltagarna tillgång till stödmaterial och scenarioinformation.

Det fjärde och sista steget av övningen utgjordes av ett *Erfarenhetsseminarium* den 28 november. Under seminariet deltog representanter från en majoritet av de övade aktörerna samt ett antal offentliga aktörer som exempelvis Riksbanken och MSB. Erfarenheter, lärdomar och åtgärdsförslag efter övningen diskuterades. Slutligen skrevs en övningsrapport. Denna har delats med de övade organisationerna.

Summary Exercise Set-Up

In accordance with FSPOS Exercise Strategy 2017-2020, *AG Övning* (Working Group for Exercise Management) has planned, conducted and evaluated *FSPOS Sektorsövning 2019* (Financial Industry Exercise 2019). The objective of the exercise was:

To increase each participating organization's knowledge in regards to civil defence and the organization's ability as well as the financial sector's ability to act under a heightened state of alert. This is achieved through discussions within each participating organization and by sharing skills and best practice between organizations within the financial sector.

In total 55 organizations participated in at least one of the four different phases of the exercise. The first phase was an information meeting, which took place in central Stockholm. During the meeting, general information regarding the exercise was presented.

On the 23rd of October, a start-up meeting was held for local exercise leaders and exercise participants. This meeting was the formal starting-point of the exercise.

Between the 25th of October to the 22nd of November the third phase of the exercise took place; the exercise at each organization's office. Each participating organization chose for how long they would exercise. Based on given scenario information, the exercise participants discussed and filled out an exercise form with various tasks, a few of which were mandatory. All organizations exercised at their own offices with supporting documentation from FSPOS, distributed through an exercise web site.

The fourth and final phase of the exercise encompassed an evaluation seminar, which took place on the 28th of November. Representatives from a majority of the exercised organizations as well as from public agencies such as the Riksbank (the Swedish central bank) and The Swedish Civil Contingencies Agency (MSB) were present. The various representatives shared experiences; discussed lessons learned and suggested necessary actions to increase the capability of the financial sector to handle a situation a heightened alert.

Inledning

Under hösten 2019 genomfördes FSPOS Sektorsövning 2019 med totalt 55 olika aktörer från den finansiella sektorn. Målet med övningen var ”[A]tt deltagande organisationer får en ökad kännedom om totalförsvaret samt sin egen och sektorns förmåga att verka under höjd beredskap.”

I denna övningsuppläggning behandlas övningsupplägget för FSPOS Sektorsövning 2019. Inga slutsatser eller resultat presenteras i denna sammanfattning. Slutsatser och resultat har delgivits de deltagande organisationerna och andra involverade aktörer. Dessa organisationer och aktörer är de som kommer arbeta vidare med åtgärdsförslag.

Om FSPOS

FSPOS (Finansiella Sektorns Privat-Offentliga Samverkan) bildades den 1 september 2005. Det är ett frivilligt samverkansforum med deltagare från det privata näringslivet och de offentliga institutionerna i finanssektorn.

Verksamheten inom FSPOS bygger på frivilligt arbete bland deltagarna och bedrivs i arbetsgrupper med olika fokusområden. Allt arbete ligger i linje med FSPOS vision och verksamhetsidé.

FSPOS vision

Att samhällsviktiga finansiella tjänster alltid ska fungera

Verksamhetsidén är att FSPOS ska stärka den finansiella infrastrukturen genom att samverka, öva, kartlägga och dela information och på så sätt värna sektorn och samhället.

Arbetsgruppen Övning (AG Övning) har till uppgift att inom krisberedskapsområdet följa och delta i andra sektors övningar samt genomföra egna övningar inom den finansiella sektorn. Syftet med dessa är att stärka finanssektorns krisberedskapsförmåga; genom att dels identifiera förebyggande åtgärder för att stärka sektorns robusthet och dels ta fram förslag på åtgärder i syfte att stärka sektorns förmåga att hantera en kris när den inträffar.

AG Övnings vision

Att genomförandet av övningsstrategin ska stärka den finansiella sektorns förmåga att förebygga och hantera kriser

FSPOS Övningsstrategi 2017–2020

Det övergripande målet för FSPOS övningsverksamhet 2017–2020 är att stärka sektorns förmåga att hantera störningar och avbrott i den finansiella sektorn. Detta genom att vidareutveckla sektorns förmåga till:

- samverkan och samordning

- ett samlat lägesbilsarbete
- samverkan för effektiv intern (inom sektorn) och extern kommunikation
- säkerställande av de viktigaste samhällsfunktionerna vid höjd beredskap

Strategin anger också att det övergripande målet kommer att brytas ner i mer specifika mål för varje enskild aktivitet som genomförs inom ramen för övningsstrategin. Detta möjliggör fokus och fördjupning inom särskilda delar som ingår i respektive målområde. De mer specifika målen avgör hur aktiviteten utformas och vilka som bör delta. Samtliga aktiviteter med tillhörande mål ska dock bidra till att uppfylla det övergripande målet.

Delmål för FSPOS Sektorsövning 2019

Övningsmål 2019

Att deltagande organisationer får en ökad kännedom om civilt försvar samt sin egen och sektorns förmåga att verka under höjd beredskap. Detta genom diskussioner i egen organisation och erfarenhetsdelning mellan aktörer inom sektorn.

Fokusområden är den egna organisationens och sektorns samlade förmåga under höjd beredskap:

Identifiera och
upprätthålla
samverkansmöjligheter

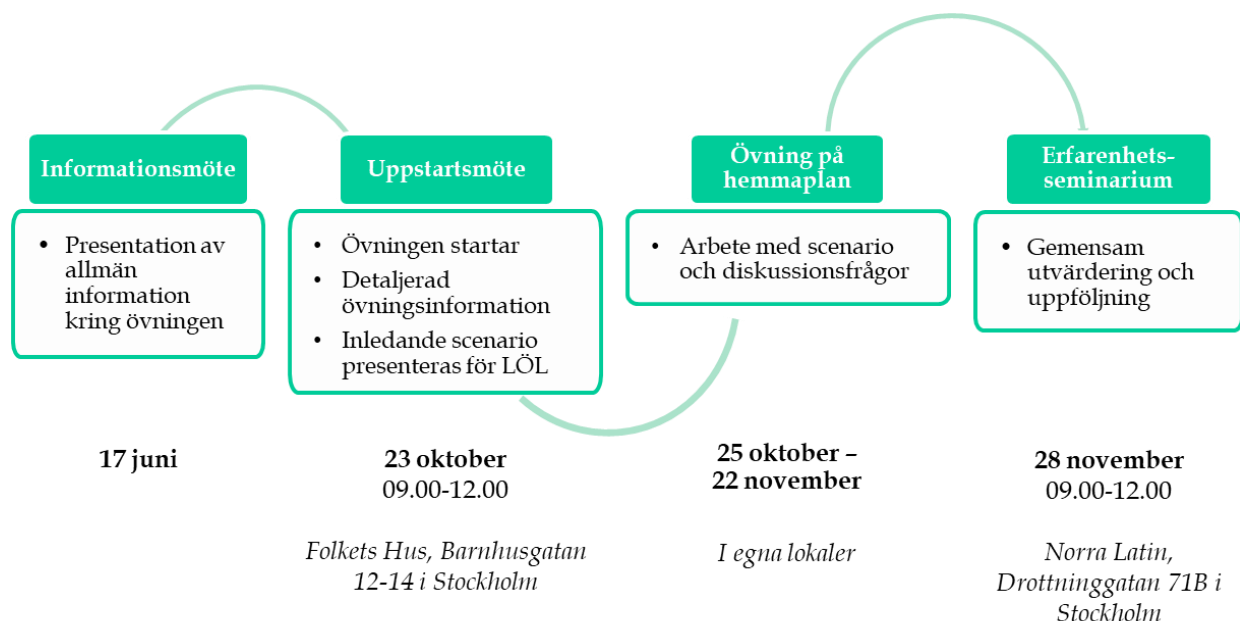
Upprätta och dela
lägesbild

Aktörsspecifik och
sektorsgemensam
informationsdelning

Prioritera och upprätthålla viktiga samhällsfunktioner

Övningsupplägg för övningen 2019

Målgrupp för FSPOS Sektorsövning 2019 var privat- och offentlig finansiell sektor.



Upplägg och scenario för FSPOS sektorsövning byggde till stor del på MSB:s tidigare övning SAMÖ18, varför en stor del av myndigheterna inte deltog i momentet Övning på hemmaplan.

FSPOS Sektorsövning 2019 genomfördes i fyra steg, där det första steget var ett *Informationsmöte* där allmän information om övningen och övningsupplägget presenterades. Syftet med mötet var att informera om övningen, samt att LÖL efter mötet skulle känna sig väl förberedda inför övningen på hemmaplan.

Den 23 oktober genomfördes det andra steget i form av ett *Uppstartsmöte* som i första hand riktade sig till LÖL för de övade aktörerna och i andra hand till övade individer från respektive organisation. Mötet utgjorde den formella övningsstarten.

Det tredje steget av övningen utgjordes av *Övning på hemmaplan*, vilken genomfördes mellan den 25 oktober till och med den 22 november. De övade aktörerna valde själva hur mycket tid de ville avsätta för att genomföra övningen. De övade diskuterade, baserat på given scenarioinformation, ett antal övningsuppgifter. Några av uppgifterna var obligatoriska. Via en övningswebb konstruerad för ändamålet fick deltagarna tillgång till stödmaterial och scenarioinformation. Några branschorganisationer valde att genomföra samverkansmöte med sina deltagande medlemsföretag. I samband med, eller strax efter övningen, uppmanades LÖL att skicka in svar på de obligatoriska övningsuppgifterna till övningsledningen.

Det fjärde och sista steget av övningen utgjordes av ett *Erfarenhetsseminarium* den 28 november. Under seminariet deltog representanter från en majoritet av de övade aktörerna samt ett antal offentliga aktörer som exempelvis Riksbanken och MSB. Erfarenheter, lärdomar och åtgärdsförslag efter övningen diskuterades.

Översiktligt scenario

Scenariot för FSPOS Sektorsövning 2019 bestod av en bakgrund, med en kortare beskrivning av omvärldsläget, och tre på varandra följande scenariodelar (kallade läge 1, läge 2 respektive läge 3).

Bakgrundsscenario utgjordes av att Sverige det senaste året utsatts för en negativ kampanj i form av negativt vinklade mediala och politiska narrativ från ett flertal länder. Det skarpast vinklade negativa narrativet kommer från Storland och de storländska minoritetsbefolkningarna i B-länderna. Media i Sverige och i utlandet rapporterade flitigt om den alltmer spända händelseutvecklingen. En försvarsallians bedömde att kritiken från Storland var ämnad att ta uppmärksamheten från det faktum att Storland mobiliserat trupper runt B-länderna för att genomföra på förhand icke-annonserade övningar. Utifrån detta omvärldsläge följer tre olika lägen i scenariot. Varje läge var en eskalering från den förra.

I läge 1 var fokus på olika störningar och avbrott inom banksektorn. Störningarna och avbrotten påverkade bland annat sammanställningen av clearinguppgifter, vilket försvårade för deltagande aktörer att genomföra betalningar. Samtidigt drabbas Sverige av en rad avbrott och sabotage på viktiga samhällsfunktioner som exempelvis el- och vattenförsörjningen.

I läge 2 försökte människor desperat ta ut kontanter för att kunna betala för förnödenheter och drivmedel. Butikernas varor började sina och plundring blev vanligt förekommande. Polisen saknar idet här läget resurser att ta hand om alla brott som anmäls. Möjligheten att genomföra betalningar försvårades även av att RIX upplever stora störningar. Regeringen meddelar allmänheten via radio P4 att Sverige försätts i skärpt beredskap.

I läge 3 hade mat- och vattenbristen blivit påtaglig och människor söker sig till vattendrag för att få färskvatten. Strömförsörjningen är opålitlig och reservkraften börjar ta slut. De övade nås av nyheten att Elområde 3 ligger nere, vilket innebär att Västkusten och Mälardalen inte längre har pålitlig strömförsörjning. Scenariot avslutas med att internet- och telekommunikationer helt ligger ner och att utländska trupper har landstigit på östra Gotland.

Utvärderingsmetod

Utvärdering inom ramen för FSPOS Sektorsövning 2019 bestod av tre delar.

1. Obligatoriska övningsuppgifter FSPOS Sektorsövning 2019

Under övningen på hemmaplan svarade varje övad aktör på ett antal obligatoriska övningsuppgifter. Övningsuppgifterna var samlade i ett uppgiftshäfte som aktörerna fyllde i och därefter skickade till övningsledningen. De obligatoriska övningsuppgifterna berörde följande områden:

- Konsekvenser och lägesbildsarbete
- Samverkan och kommunikation
- Upprätthållande av samhällsviktig verksamhet

2. Utvärdering – samlad förmåga och egen organisation

Denna del av utvärderingen utgjordes av ett formulär som samtliga LÖL fyllde i under övningsgenomförandet på hemmaplan. Formuläret bestod av ett antal påståenden kopplade till övningsmålen, vilka LÖL bedömde utifrån en given skala. Fokus för FSPOS är att utvärdera sektorns samlade förmåga och kunskap, ingen utvärdering av enskilda aktörers förmåga har gjorts.

Övningsledningen samlade in ifyllda utvärderingsformulär och sammanställde underlagen.

Utöver resultatet från denna utvärdering, har även dokumentation från diskussioner under erfarenhetsseminariet använts som ingångsvärden till slutsatser och åtgärdsförslag.

3. Övningsteknisk utvärdering

Den sista delen av utvärderingen utgjordes av en övningsteknisk utvärdering, där deltagarna fick möjlighet att utvärdera övningens upplägg, övningsuppgifter och scenariot.

Samtliga formulär och enkäter finns i sin helhet i bilaga 1.

Bilagor

Bilaga 1 – Utvärderingsunderlag och övningsuppgifter FSPOS Sektorsövning 2019

a) Övningsuppgifter och mallar

Övningsuppgifterna är uppdelade utifrån scenariots tre lägen; läge 1, läge 2 och läge 3. Under varje läge finns 5–6 olika rubriker med ett antal övningsuppgifter. Rubrikerna är:

- Konsekvenser
- Organisation
- Lägesbild
- Samverkan för samordnat agerande
- Intern (inom sektor) och extern kommunikation
- Samhällsviktig verksamhet och funktioner

Fetmarkerade övningsuppgifter (5–6 stycken per läge) är obligatoriska inom ramen för övningen. Svar på obligatoriska uppgifter ska lämnas till den centrala övningsledningen senast den 23 november. Detta kan ske via mail till ella.shoshan@4cstrategies.com, alternativt på annat sätt ni finner lämpligt givet bedömd känslighet på informationen. Dessa uppgifter diskuteras gemensamt vid erfarenhetsseminariet den 28/11.

I övrigt är ni fria att själva välja vilka frågor ni vill diskutera under övningen. Samtliga övningsuppgifter rekommenderas för att få en heltäckande övning med hög grad av lärande för samtliga involverade. Om tiden är knapp kan ni prioritera bland de frivilliga uppgifterna utifrån vilka som känns mest relevanta för just er.

Tips! Spara två versioner av dokumentet; en med svar på endast de obligatoriska uppgifterna och en med svar på även de frivilliga uppgifterna. Skicka sedan versionen med endast de obligatoriska uppgifterna till övningsledningen enligt instruktionerna ovan.

Övningsuppgifter Läge 1 – Är Sverige under attack?

Konsekvenser

**1.1 Vilken övergripande bedömning gör ni av situationen som beskrivs i läge 1?
Diskutera! Summera diskussionerna kortfattat.**

Svar 1.1:

1.2 Vilka konsekvenser uppstår för er organisation till följd av situationen som beskrivs i läge 1? Diskutera och fyll i tabellen nedan!

Område	Konsekvenser på kort sikt (<1 vecka)	Konsekvenser på lång sikt (> 1 vecka)
<i>Personal</i>		
<i>Kritiska processer</i>		
<i>Förtroende</i>		
<i>Kunder</i>		
<i>Samverkansparter</i>		
<i>Samhället</i>		

Organisation

1.3 Vilken typ av organisation behöver ni upprätta för hantering av läge 1? Finns möjligheter att göra detta? Finns resurser och kompetenser?

Exempel på beaktanden:

- *Skulle er krisledningsorganisation aktiveras i detta läge? Eller skulle någon annan typ av organisation sammankallas?*
- *Har utpekade individer relevant utbildning och övning?*
- *Finns utpekade ersättare för uthållighet i utpekad organisation?*
- *Har er organisation utsett ersättare till krisorganisationen?*
- *Är krisorganisationen övad och utbildad?*

Svar 1.3:

Lägesbild

1.4 Hur ser det samlade läget ut i din organisation under de förhållanden som beskrivs i läge 1? Upprätta en lägesbild!

1. FAKTA	2. PROGNOSS
Vad har hänt? Vilka åtgärder har vi vidtagit?	Vilka centrala antaganden har gjorts? Vad tror vi om utvecklingen?
3. INRIKTNING	4. ÅTGÄRDER
Vilken är vår strategiska inriktning? Vad vill vi uppnå?	Vilka prioriterade åtgärder planerar vi att genomföra?

1.5 Vilka möjligheter har er organisation att dela lägesbilden internt (inom sektorn) respektive externt under de förhållanden som råder i Läge 1? Diskutera!

Svar 1.5:

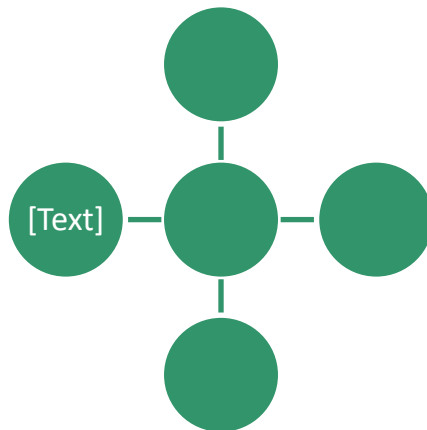
1.6 Vilket behov av information om andra aktörers lägesbilder har ni i detta läge? Vilka möjligheter finns att få ta del av dessa?

Svar 1.6:

Samverkan för samordnat agerande

1.7 Vilka aktörer skulle ni behöva samverka med för att upprätthålla den del av er verksamhet som är samhällsviktig, under sådana förhållanden som beskrivs i Läge 1? Upprätta en aktörsanalys!

Utgå gärna från exemplet nedan. Komplettera ev. med pilar för att visa på beroendeförhållanden. Alternativt, beskriv aktörsanalysen i text.



Svar 1.7 (om textbaserat):

Intern (inom sektorn) och extern kommunikation

1.8 Hur kan er organisation kommunicera med aktörer inom sektorn respektive externa aktörer under de förhållanden som råder i Läge 1? Ge exempel!

Exempel på faktorer att beakta:

- *Offentlighets- och sekretessbestämmelser*
- *Alternativa kommunikationsvägar vid störningar på el- och telenätet*
- *Har er organisation medarbetare som besitter kompetens för att kunna formulera tydliga och relevanta budskap?*

Svar 1.8:

1.9 I bakgrunden till scenariot nämns att informationspåverkan från främmande makt blir allt vanligare. Hur arbetar ni för att vara medvetna om, identifiera och kunna bemöta informationspåverkan? Diskutera och ge exempel!

Svar 1.9:

Samhällsviktig verksamhet och funktioner

1.10 Vilken eller vilka samhällsviktiga verksamheter och funktioner upprätthåller eller bidrar er organisation till? Upprätta en lista!

Svar 1.10:

1.11 På vilket sätt är er organisation en del av civilt försvar? Resonera och motivera!
Sök gärna information på exempelvis www.msb.se om civilt försvar.

Svar 1.11:

Konsekvenser

2.1 Vilken bedömning gör ni av situationen som beskrivs i läge 2? Diskutera!

Svar 2.1:

2.2 Vilka konsekvenser uppstår för er organisation till följd av situationen som beskrivs i läge 2? Diskutera och fyll i tabellen nedan!

Område	Konsekvenser på kort sikt (<1 vecka)	Konsekvenser på lång sikt (> 1 vecka)
<i>Personal</i>		
<i>Kritiska processer</i>		
<i>Förtroende</i>		
<i>Kunder</i>		
<i>Samverkansparter</i>		
<i>Samhället</i>		

Lägesbild

2.3 Uppdatera den lägesbild som ni upprättade i Läge 1! *Behövs nya fakta? Kan ni göra nya prognoser? Har någon eller några av era tidigare prognoser visat sig vara korrekt(a)? Behöver ni uppdatera inriktningen eller åtgärderna?*

1. FAKTA	2. PROGNOSE
Vad har hänt? Vilka åtgärder har vi vidtagit?	Vilka centrala antaganden har gjorts? Vad tror vi om utvecklingen?
3. INRIKTNING	4. ÅTGÄRDER
Vilken är vår strategiska inriktning? Vad vill vi uppnå?	Vilka prioriterade åtgärder planerar vi att genomföra?

2.4 Upprätta en lista över aktörer som skulle kunna ha behov av att ta del av er lägesbild under de förhållanden som råder i Läge 2. Exempelvis myndigheter, leverantörer, kunder, allmänhet

Svar 2.4:

2.5 Vilka aktörers (såväl inom finansiell sektor som utanför) lägesbilder har ni behov av att ta del av? Finns förutsättningarna att göra detta?

Svar 2.5:

Samverkan för samordnat agerande

2.6 Hur påverkas era möjligheter att samverka för samordnat agerande internt (inom sektorn) och externt under de förhållanden som råder i Läge 2? Diskutera och motivera!

Svar 2.6:

2.7 Hur samverkar ni idag med aktörer utanför den finansiella sektorn? Ge exempel och förklara!

Svar 2.7:

Intern (inom sektorn) och extern kommunikation

2.8 Vilken kommunikation behövs internt inom organisationen i det här läget? Vilket budskap skulle ni förmedla och hur skulle det förmedlas?

Exempel på beaktanden:

- *Vilka kontaktvägar har ni för att kommunicera internt inom organisationen?*
- *Finns alternativa kontaktvägar om ordinarie kontaktvägar är påverkade av t.ex. störningar inom el- och telenätet?*

Vårt/våra budskap	
Kommunikationsväg(ar)	

2.9 Vilket, om något, behov har era kunder/allmänheten av att få information från er i det läge som råder i Läge 2? Diskutera och motivera!

Exempel på beaktanden:

- *Vilka kontaktvägar har ni för att kommunicera med allmänheten?*
- *Finns alternativa kontaktvägar om ordinarie kontaktvägar är påverkade av t.ex. störningar inom el- och telenätet?*

Vårt/våra budskap	
Kommunikationsväg(ar)	

Säkerställande av samhällsviktig verksamhet och funktioner

2.10 Ta fram listan på samhällsviktiga funktioner som ni gjorde under Läge 1 (fråga 1.10). Skulle ni göra några omprioriteringar under de förhållanden som råder under Läge 2? Motivera och diskutera!

Svar 2.10:

2.11 Vilka möjligheter finns för er organisation att upprätthålla prioriterad verksamhet i det läge som beskrivs i Läge 2? Diskutera!

Exempel på faktorer som kan påverka möjligheten att upprätthålla prioriterad verksamhet:

- *Strömavbrott – finns tillgång till reservkraft? Diesel?*
- *IT-störningar*
- *Personalbortfall*
- *Leverantörsstörningar*
- *Begränsad tillgång till andra resurser*

Svar 2.11:

2.12 Hanterar er organisation information eller system som kan vara skyddsvärd enligt säkerhetsskyddslagens bestämmelser? Diskutera och motivera!

Svar 2.12:

Konsekvenser

3.1 Vilken övergripande bedömning gör ni av situationen som beskrivs i läge 3? Diskutera!

Svar 3.1:

3.2 Vilka konsekvenser uppstår för er organisation till följd av situationen som beskrivs i detta läge? Diskutera och fyll i tabellen nedan!

Område	Konsekvenser på kort sikt (<1 vecka)	Konsekvenser på lång sikt (> 1 vecka)
<i>Personal</i>		
<i>Kritiska processer</i>		
<i>Förtroende</i>		
<i>Kunder</i>		
<i>Samverkansparter</i>		
<i>Samhället</i>		

Lägesbild

3.3 Uppdatera lägesbilden enligt de förhållanden som råder i Läge 3! *Behövs nya fakta? Kan ni göra nya prognoser? Har någon eller några av era tidigare prognoser visat sig vara korrekt(a)? Behöver ni uppdatera inriktningen eller åtgärderna?*

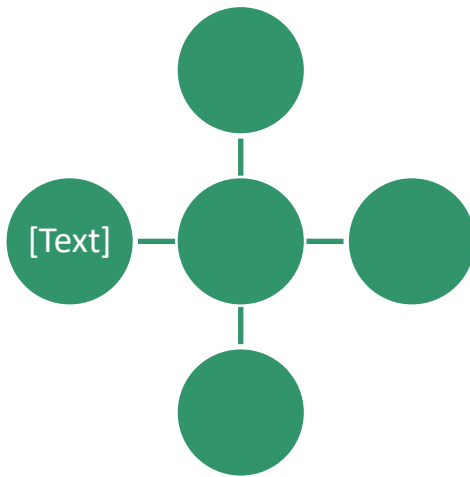
1. FAKTA	2. PROGNOSE
Vad har hänt? Vilka åtgärder har vi vidtagit?	Vilka centrala antaganden har gjorts? Vad tror vi om utvecklingen?
3. INRIKTNING	4. ÅTGÄRDER
Vilken är vår strategiska inriktning? Vad vill vi uppnå?	Vilka prioriterade åtgärder planerar vi att genomföra?

3.4 Vilka möjligheter har ni att dela er lägesbild och få information om andra aktörers lägesbild under de förhållanden som råder i Läge 3? Diskutera!

Svar 3.4:

Samverkan för samordnat agerande

3.5 Behöver ni prioritera vilka aktörer ni samverkar med givet den situation som råder under Läge 3? Uppdatera den aktörsanalys ni gjorde i Läge 1 (fråga 1.7)!



Svar 3.5 (om textbaserat):

3.6 Vilka möjliga samverkanssätt finns att tillgå i det här läget?

Svar 3.6:

Intern (inom sektorn) och extern kommunikation

3.7 Vilken intern och extern kommunikation – om någon – behöver ni gå ut med under de omständigheter som råder i detta läge? Formulera budskap till relevanta målgrupper och beskriv hur ni skulle kunna förmedla budskapet! Fyll i mallen nedan.

Vårt/våra budskap (inkludera budskap till olika målgrupper)	
Kommunikationsväg(ar)	

Säkerställande av viktiga samhällsfunktioner vid högsta beredskap

3.8 I läget som beskrivs i scenariot råder högsta beredskap och totalförsvaret är all verksamhet som ska bedrivas. Hur skulle ni prioritera er verksamhet givet dessa förutsättningar? Finns några skillnader jämfört med den lista ni skrivit i Läge 2 (fråga 2.10)?

Svar 3.8:

--

3.9 Vad – om något – av er organisations verksamhet behöver ni upprätthålla in i det längsta? Diskutera och motivera med hänsyn till följande aspekter:

- Människors liv och hälsa
- Ekonomi och miljö
- Demokrati, rättssäkerhet och mänskliga fri- och rättigheter
- Samhällets funktionalitet
- Nationell suveränitet

Svar 3.9:

--

3.10 Vilka bestämmelser kan vara tillämpliga på er organisation i händelse av högsta beredskap?
Diskutera och motivera!

Exempel på lagar och bestämmelser (ej uttömmande):

- *Lag (1992:1403) om totalförsvaret och höjd beredskap*
- *Lag (1994:1809) om totalförsvarensplikt*
- *Förfogandelag (1978:262)*
- *Förordning (1992:391) om uttagning av egendom för totalförsvarets behov*
- *Förordning (2015:1052) om krisberedskap och bevakningsansvariga myndigheters åtgärder vid höjd beredskap. Myndigheterna berörs också av en rad andra regelverk vid höjd beredskap*

Svar 3.10:

3.11 Hur påverkas er verksamhet av dessa lagar och bestämmelser? Ge exempel!

Exempel på beaktanden:

- *Krigsplacering*
- *Beslagtagande av fordon, fastigheter eller annan egendom*
- *Tillfällig tvångsrekrytering av arbetskraft*

Svar 3.11:

B) Utvärdering – samlad förmåga och egen organisation

Denna utvärdering fylls i av lokal övningsledare (LÖL) under FSPOS Sektorsövning 2019. Nedan följer en steg-för-steg-beskrivning över vad du som LÖL behöver göra för att fylla i utvärderingen.

Beskrivning steg-för-steg:

1. Skriv ut och fyll i detta utvärderingsformulär i samband med att din organisation övar på hemmaplan under perioden 25 oktober-22 november
2. Ta med det utskrivna och ifyllda formuläret till erfarenhetsmötet den 28 november för överlämning till FSPOS AG övning.

Det övergripande målet för FSPOS Sektorsövning 2019 är att deltagande organisationer får en ökad kännedom om totalförsvaret samt sin egen och sektorns förmåga att verka under höjd beredskap. Fokusområden för övningen är den egna organisationens och sektorns förmåga avseende:

- Identifiera och upprätthålla samverkansmöjligheter
- Upprätta och dela lägesbild
- Aktörsspecifik och sektorsgemensam informationsdelning
- Prioritera och upprätthålla viktiga samhällsfunktioner

De inskickade svaren kommer att analyseras i relation till målet för FSPOS Sektorsövning 2019, för att ge en bild av den finansiella sektorns förmåga att verka under höjd beredskap och störda förhållanden. Enskilda organisationers svar kommer varken analyseras eller presenteras.

Bedöm i hur stor utsträckning ni instämmer i respektive påstående. Kryssa för den ruta som stämmer för respektive påstående, från "Instämmer inte alls" till "Instämmer helt". Motivera gärna bedömningarna i kommentarsfältet. Lycka till!

1. Organisationen har förståelse för begreppet <i>civilt försvar</i>. Exempel på kriterier: <ul style="list-style-type: none"> - Organisationen kan förklara den grundläggande innebörden av begreppet civilt försvar - Organisationen kan förklara relationen mellan civilt försvar och totalförsvar - Organisationen kan förklara vilken roll den egna organisationen och/eller den finansiella sektorn har inom civilt försvar 	Instämmer inte alls	Instämmer till viss del	Instämmer till stor del	Instämmer helt
Kommentarer:				

2. Organisationen har förståelse för begreppet <i>höjd beredskap</i> och hur det kan påverka den egna organisationen respektive den finansiella sektorn. Exempel på kriterier: <ul style="list-style-type: none"> - Organisationen kan förklara den grundläggande innebörden av de två beredskapsnivåerna; skärpt respektive högsta beredskap - Organisationen kan ge exempel på hur höjd beredskap påverkar samhället, den finansiella sektorn och den egna organisationen - Organisationen har identifierat lagar och bestämmelser relaterade till höjd beredskap, exempelvis fullmaktslagar - Organisationen har förståelse för hur lagar och bestämmelser relaterade till höjd beredskap kan påverka den egna organisationen 	Instämmer inte alls	Instämmer till viss del	Instämmer till stor del	Instämmer helt
Kommentarer:				

3. Organisationen har förståelse för begreppet samhällsviktig verksamhet. Exempel på kriterier: <ul style="list-style-type: none"> - Organisationen kan förklara den grundläggande innebörden av begreppet samhällsviktig verksamhet - Organisationen kan ge exempel på olika finansiella tjänster som utgör viktiga samhällsfunktioner - Organisationen kan beskriva varför den finansiella sektorn är samhällsviktig ur ett krisberedskaps- respektive totalförsvarsperspektiv 	Instämmer inte alls	Instämmer till viss del	Instämmer till stor del	Instämmer helt
Kommentarer:				

4. Organisationen har en god förmåga att upprätta en relevant intern lägesbild givet de förhållanden som beskrivs i övningsscenariots läge 1, 2 respektive 3. Exempel på kriterier: <ul style="list-style-type: none"> - Fakta och prognos är inkluderat i lägesbilden - Organisationen skiljer på fakta och prognos - Organisationens inriktning är inkluderad - Kommunikationsaspekten är inkluderad - Åtgärder på övergripande nivå är inkluderade i lägesbilden 		Instämmer inte alls	Instämmer till viss del	Instämmer till stor del	Instämmer helt
	Läge 1				
	Läge 2				
	Läge 3				
Kommentarer:					

5. Organisationen har en god förmåga att dela relevant information från sin lägesbild med andra inom den finansiella sektorn i händelse av höjd beredskap. Exempel på kriterier: <ul style="list-style-type: none"> - Organisationen har en god förmåga att identifiera vilken information som bör delas/respektive inte delas - Organisationen kan identifiera vilken information inom den egna organisationen som andra aktörer kan ha behov av - Organisationen har förmåga att upprätta en delningsbar lägesbild 		Instämmer inte alls	Instämmer till viss del	Instämmer till stor del	Instämmer helt
	Läge 1				
	Läge 2				
	Läge 3				
Kommentarer:					

<p>6. Organisationen har kunskap om vilka samverkansbehov och -möjligheter som finns givet de förhållanden som beskrivs i övningsscenariots läge 1, 2 respektive 3.</p> <p>Exempel på kriterier:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organisationen kan beskriva former som kan användas för aktörsgemensam hantering - Organisationen kan redogöra för samverkansbehov som kan uppstå under störda förhållanden - Organisationen kan beskriva tekniker och metoder som kan användas för säker samverkan ur ett informations- och säkerhetsperspektiv - Organisationen kan beskriva alternativa samverkansformer för den händelse att ordinarie former inte är möjliga 		Instämmer inte alls	Instämmer till viss del	Instämmer till stor del	Instämmer helt
	Läge 1				
	Läge 2				
	Läge 3				
Kommentarer:					

<p>7. Organisationen har god förmåga att genomföra sektorssamverkan under de förhållanden som beskrivs i övningsscenariots läge 1, 2 respektive 3.</p> <p>Exempel på kriterier:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organisationen kan tillämpa former för inriktning och samordning - Organisationen kan använda olika tekniker för att samverka - Organisationen har alternativa samverkanssätt för att kunna samverka i händelse av att ordinarie metoder och tekniker är otillgängliga - Organisationen kan relatera det egna agerandet i förhållande till andra aktörers agerande för att bidra till effektiva helhetslösningar 		Instämmer inte alls	Instämmer till viss del	Instämmer till stor del	Instämmer helt
	Läge 1				
	Läge 2				
	Läge 3				
Kommentarer:					

<p>8. Organisationen har kunskap om hur säker kommunikation kan genomföras med aktörer inom och utanför den finansiella sektorn givet de förhållanden som beskrivs i övningsscenariots läge 1, 2 respektive 3.</p> <p>Exempel på kriterier:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organisationen kan formulera ett relevant och tydligt budskap till interna (inom sektorn) och externa målgrupper - Organisationen kan beskriva förhållningssätt för informationsdelning och kommunikation - Organisationen kan beskriva förutsättningar för att dela och kommunicera information i syfte att skapa och dela lägesbilder - Organisationen kan ge exempel på bestämmelser kring offentlighet och sekretess som kan påverka förutsättningarna för information och kommunikation 		Instämmer inte alls	Instämmer till viss del	Instämmer till stor del	Instämmer helt
	Läge 1				
	Läge 2				
	Läge 3				
Kommentarer:					

<p>9. Organisationen har förmåga att kommunicera information till allmänheten under de förhållanden som beskrivs i övningsscenariots läge 1, 2 respektive 3.</p> <p>Exempel på kriterier:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organisationen kan identifiera informationsbehov hos allmänheten - Organisationen kan skapa sammanhängande och rättvisande budskap, även vid bristfällig information - Organisationen har robusta och alternativa kommunikations-kanaler till allmänheten i händelse av störda förhållanden 		Instämmer inte alls	Instämmer till viss del	Instämmer till stor del	Instämmer helt
	Läge 1				
	Läge 2				
	Läge 3				
Kommentarer:					

10. Organisationen har identifierat vilka delar av den egna verksamheten som utgör eller kan utgöra samhällsviktig verksamhet i händelse av <i>höjd beredskap</i>. Exempel på kriterier: <ul style="list-style-type: none"> - Organisationen har identifierat vilken del eller delar av den egna verksamheten som bidrar till att upprätthålla samhällsviktiga funktioner - Organisationen har identifierat det egna ansvarsområdet och rollen vid samhällsstörningar av det slag som kan råda under höjd beredskap 	Instämmer inte alls	Instämmer till viss del	Instämmer till stor del	Instämmer helt
Kommentarer:				

11. Organisationen har god förmåga att prioritera och upprätthålla samhällsviktig verksamhet givet <i>de förhållanden</i> som beskrivs i övningsscenariots läge 1, 2 respektive 3. Exempel på kriterier: <ul style="list-style-type: none"> - Organisationen bedömer hur prioritering av den egna verksamheten påverkar den övergripande förmågan att upprätthålla samhällsviktiga funktioner ur ett totalförsvarsperspektiv - Organisationen bedömer vilka konsekvenser prioriteringar i den egna verksamheten kan få för andra aktörer 		Instämmer inte alls	Instämmer till viss del	Instämmer till stor del	Instämmer helt
	Läge 1				
	Läge 2				
	Läge 3				
Kommentarer:					

C) Övningsteknisk utvärdering

FSPOS Arbetsgrupp Övning arrangerar regelbundet övningar för aktörer i den finansiella sektorn. I syfte att ständigt bli bättre och att göra övningar som känns värdefulla för samtliga deltagande organisationer önskar vi din feedback på genomförd övning. Enkäten tar bara ett par minuter att fylla i!

Vilka förväntningar hade du på övningen? <input type="checkbox"/> Låga <input type="checkbox"/> Medel <input type="checkbox"/> Höga <input type="checkbox"/> Vet ej
Kommentar:

Ta ställning till frågorna nedan genom att ange en siffra i skalan 1-4 (1 = dåligt, 4 = mycket bra). Du har också möjlighet till fritext vid varje fråga, men det är ingen nödvändighet.

1. Till vilken grad har dina förväntningar infriats?

- 1 2 3 4

Kommentar:

2. Hur upplever du att övningsmomentet *Övning på hemmaplan* fungerade?

- 1 2 3 4

Kommentar:

3. Vilka förutsättningar upplever du att övningsform och -upplägg skapade för att uppfylla övningsmålet "Att deltagande organisationer får en ökad kännedom om totalförsvaret samt sin egen och sektorns förmåga att verka under höjd beredskap"?

- 1 2 3 4

Kommentar:

4. Vilka förutsättningar upplever du att övningens scenario skapade för att uppfylla övningsmålet ”Att deltagande organisationer får en ökad kännedom om totalförsvaret samt sin egen och sektorns förmåga att verka under höjd beredskap”?

1	2	3	4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentar:

5. Hur upplever du att övningswebben fungerade? (*ENDAST FÖR LOKAL ÖVNINGSLEDARE*)

1	2	3	4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentar:

6. Vilken är den viktigaste insikten/lärdomen du tar med dig?

7. Vad bör FSPOS ta med sig inför framtida övningar?

8. Bedöm i vilken utsträckning du anser att övningen har bidragit till att öka civilförsvarsförmågan inom er organisation (*1 = Inte alls, 4 = Mycket stor grad*)

1	2	3	4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentar:

Övriga synpunkter:

Bilaga 2 – Deltagande organisationer FSPOS Sektorsövning 2019

Totalt deltog 55 organisationer i minst en av de fyra delarna av FSPOS Sektorsövning 2019.

Afa Försäkring	Nokas
Alecta	Nordea
AMF Pension	Nordea Livförsäkring AB
Arbetsförmedlingen	Nordnet
Avanza	Orusts Sparbank
Bankföreningen	Pensionsmyndigheten
Bankgirot	Riksbanken
Bankomat AB	Riksgälden
Brummer & Partners	Roslagens Sparbank
Brummer Life	Sala Sparbank
Carnegie	SEB
Danske Bank	SEB Life
Erik Penser	Skandikon
Euroclear	Skatteverket
Finansinspektionen	Sparbanken Göinge
Folksam	Sparbanken Nord
Fondhandlareföreningen	Sparbanken Sjuhärad
Försäkringskassan	Sparbanken Skaraborg
Handelbanken Liv	Sparbanken Skåne AB
Handelsbanken	Sparbankernas Riksförbund
Handelsbanken Capital Markets	Swedbank
Landshypotek	Swedbank Försäkring
Loomis	Svensk Försäkring
Länsförsäkringar	Sörmlands Sparbank
Länsförsäkringar bank	Trygg Hansa
LÖF	Valdemarsviks Sparbank
Marginalen bank	Ålandsbanken
Myndigheten för samhällsskydd och beredskap	