

---

# Finansiella sektorns privat offentliga samverkan

*Genomfört arbete och förslag på framtida aktiviteter*

## *Innehållsförteckning*

Inledning.....	3
Bakgrund .....	3
Innehåll i syntesen.....	4
Arbetet inom FSPOS Arbetsgrupper .....	5
Informationsdelning och omvärldsbevakning (AG Info & Omvärld).....	5
Betalningsförmedling (AG Betalning) .....	5
Kritisk infrastruktur (AG Kritisk infrastruktur).....	6
Lokala FSPOS (AG LFSPOS) .....	6
FSPOS Övningsstrategi (AG FÖS).....	7
Utvärdering av arbetet inom FSPOS arbetsgrupper .....	8
Slutsatser .....	9
Samverkan .....	9
Krishantering.....	10
Kontinuitet.....	11
Sammanfattning.....	13
Bilaga 1 .....	15
Medlemmar i FSPOS Styrgrupp .....	15

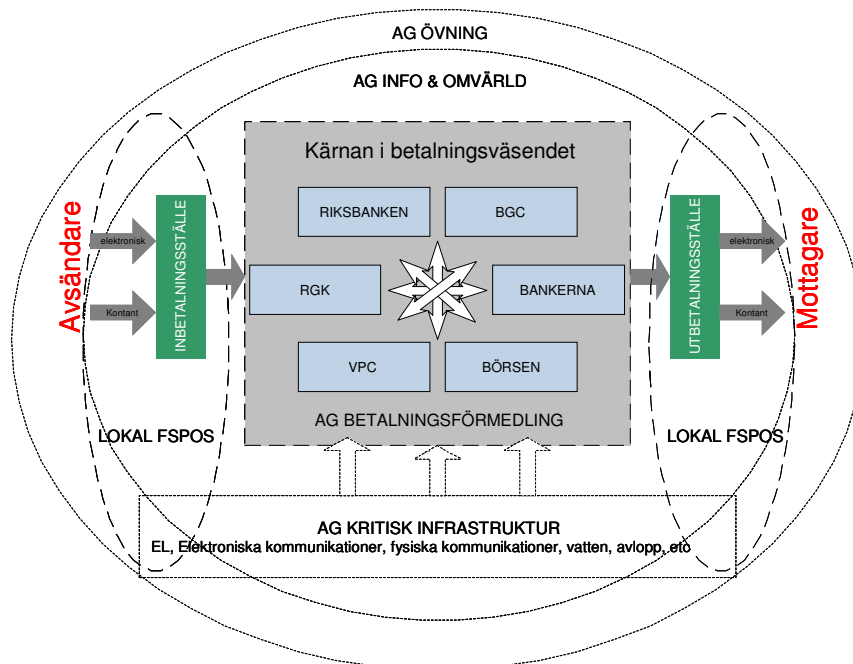
## Inledning

### Bakgrund

Finansiella Sektorns Privat-Offentliga Samverkan (FSPOS) har drivits som projekt sedan 1 september 2005. Syftet med projektet har varit att under frivillig samverkan mellan myndigheter och företag arbeta för att stärka robustheten lokalt, regionalt och nationellt inom den finansiella sektorn i Sverige. Genom privat-offentlig samverkan är målet att sektorn som helhet skall öka förmågan att motstå eller snabbt återhämta sig från samhällsliga kriser. De ursprungliga initiativtagarna var de organisationer som innan bildandet hade deltagit i Finansinspektionens övningsverksamhet och myndigheterna inom den finansiella sektorn. Vid projektets start ingick att utreda om FSPOS skulle drivas i permanent form eller ej. Idag inkluderar FSPOS medlemmar från både den offentliga och den privata delen av den finansiella sektorn och består av ett antal arbetsgrupper (AG) som var och en speglar de respektive fokusområden som FSPOS har valt att arbeta med. FSPOS arbetsgrupper är:

- AG Betalningsförmedling
- AG Informationsdelning & Omvärldsbevakning
- AG Kritisk infrastruktur
- AG Lokala FSPOS
- AG Övningsstrategi

Utöver dessa har arbetsgruppen Framtid tagit fram ett förslag till inriktning av FSPOS framtida verksamhet. Figur 1 nedan är ett sätt att illustrera flödena i betalningsväsendet samt FSPOS olika arbetsgrupper och fokusområden.



Figur 1: Kärnan i betalningsväsendet och FSPOS arbetsgrupper

## *Innehåll i syntesen*

Denna syntes över Finansiella Sektorns Privat-Offentliga Samverkan (FSPOS) syftar till att göra ett "bokslut" över det omfattande arbete som har genomförts inom ramen för FSPOS olika arbetsgrupper mellan 2005-2007. Syntesen består av tre olika delar. I den första delen redovisas de huvudsakliga aktiviteter som har genomförts inom respektive arbetsgrupp. I den andra delen redovisas en kort utvärdering av arbetet inom FSPOS arbetsgrupper. I den tredje delen redovisas slutsatserna från detta arbete. Dessa slutsatser är i sin tur indelade i slutsatser som har bäring på sektorns nuvarande förmåga, förslag på rekommenderade framtida aktiviteter för att förbättra sektorns nuvarande förmåga samt övriga slutsatser.

## Arbetet inom FSPOS Arbetsgrupper

### *Informationsdelning och omvärldsbevakning (AG Info & Omvärld)*

Arbetsgruppen Informationsdelning och omvärldsbevakning leds av representanter från BGC, VPC och Bankföreningen. Arbetsgruppen har arbetat för att främja informationsutbytet mellan finansmarknadens aktörer och myndigheter i syfte att stärka robustheten mot kriser.

Arbetsgruppens huvudsakliga arbete har bestått i att inventera behovet av, samt föreslå former och tekniker för att främja samverkan och informationsutbyte med avseende på krisberedskap, hotbilder och krisinformation, både mellan sektorns aktörer samt mellan sektorn och berörda myndigheter i andra sektorer.

Arbetet har resultat i följande leverabler:

- En intern kriskontaktlista
- Etablerandet av ett antal myndighetskontakter samt tillhörande rutiner
- En mindre informationsportal med bakomliggande databas. Hemsidan, [www.fspos.se](http://www.fspos.se) innehåller förutom kriskontaktlistan även ett kalendarium, ett nyhetsbibliotek, en länksamling samt en flexibel struktur för dokumentlagring och dokumentdelning
- Förslag till fortsatt arbete med information och omvärldsbevakning inom FSPOS

### *Betalningsförmedling (AG Betalning)*

Arbetsgruppen betalningsförmedling leds av en representant från Riksbanken och har bemannats av experter från avvecklings- och betalningsfunktionerna inom betalningsväsendets kärna (se figur 1). I arbetsgruppen deltar således representanter från BGC, Handelsbanken, Nordea, OMX, Riksbanken, Riksgälden, SEB, Swedbank och VPC.

Arbetsgruppen har under perioden 2006-2007 genomfört projektet "Motståndskraft i betalningsväsendets kärna" med syfte att kartlägga konsekvenserna av att någon av de kritiska aktörerna i betalningsväsendet slås ut. Projektets mål har varit att identifiera och föreslå förbättringsåtgärder som minskar konsekvenserna av avbrott samt stärker sektorns motståndskraft vid störningar.

Projektets arbetshypotes har varit att "Samtliga beståndsdelar i kärnan är enskilt Single Points of Failure". Utgångspunkten i projektgruppen har varit att gemensamma och harmoniserade åtgärder, utöver de som redan finns hos respektive aktör, ytterligare kan bidra till att minska omfattande störningars samlade påverkan på samhället. Således har ett antal åtgärder som rör gemensamma reservrutiner, gemensamma principer för prioriteringar samt gemensamma nivåer för krishantering och krisberedskap identifierats. Åtgärderna har grupperats för vidare utredning och prioritering i mindre utredningsgrupper inför en möjlig framtida implementering.

### ***Kritisk infrastruktur (AG Kritisk infrastruktur)***

Arbetsgruppen Kritisk infrastruktur leds av representanter från Försäkringsförbundet och OMX.

Arbetsgruppen Kritisk infrastruktur har arbetat för att:

- identifiera tidskritiska och samhällsviktiga tjänster inom den finansiella sektorn,
- identifiera den infrastruktur som ovan nämnda tjänster förlitar sig på,
- initiera, stödja och följa upp branschvisa kartläggningar av kritisk infrastruktur,
- delta i projekt som utvecklar infrastrukturer,
- dokumentera krav och presentera dessa för berörda aktörer samt
- agera som påtryckare på lagstiftaren.

Arbetsgruppen initierade under hösten 2006 ett projekt kallat "Testpiloten" som syftade till att testa metoden "Samhällskonsekvensanalys" för att kartlägga sårbarheter i den infrastruktur som utvalda finansiella samhällsviktiga tjänster är beroende av. Ytterligare ett syfte var att verka för att dessa sårbarheter åtgärdades.

Kartläggningen avgränsades, både i förhållande till påverkan och till geografi. Två betalningsprocesser i svenska kronor beaktades i studien. Den ena var en utbetalning från Försäkringskassan i Stockholm till mottagare av ålderspension i Kristianstad respektive Linköping. Den andra var företagsbetalningar från företag i Kristianstad till andra företag i Sverige. Samhällskonsekvensanalysen genomfördes genom intervjuer med relevanta aktörer i Kristianstad, Linköping och Stockholm.

### ***Lokala FSPOS (AG LFSPOS)***

Arbetsgruppen Lokala FSPOS leds av en representant från Sparbankernas Riksförbund. Arbetsgruppen har startat ett lokalt FSPOS som består av deltagare inom den offentliga och finansiella sektorn i handelsområdet Kristianstad. Arbetsgruppen bildades vid ett seminarium den 7 december 2006.

Syftet med AG LFSPOS är att öka robustheten i den finansiella sektorn lokalt samt att höja den gemensamma krisberedskapen i den lokala finansiella sektorn. Målet med LFSPOS är att verka för att den finansiella sektorn får en bättre motståndskraft mot samhälleliga störningar. Genom att säkerställa att samhällskritiska tjänster på lokal nivå kan levereras läggs även grunden för allmänhetens förtroende för det finansiella systemet. I slutändan är det på lokal nivå som den direkta kundkontakten och kontanthantering sker. Lärdomarna från projektet beaktas och utvecklas för närvarande inom projektet LFSPOS handboken.

Projektet har genomgått sex olika faser där bland annat en samhällskonsekvensanalys och riskvärdering har genomförts. Sammantaget har att antal risker som är kritiska på samhällsnivå identifierats och projektet har därför utmynnat i ett åtgärds paket som arbetsgruppen för närvarande arbetar med att implementera. En av åtgärderna var en stor investering i reservkraft. De slutgiltiga rutinerna är framtagna och projektet gick under mars 2008 in i förvaltningsfasen. Slutligen kommer de samlade erfarenheterna från projektet att sammanställas och en metodhandbok att utvecklas.

## *FSPOS Övningsstrategi (AG FÖS)*

Arbetet med den finansiella sektorns övningsstrategi inleddes i januari 2007 och har som övergripande mål att öka förmågan hos aktörerna i den finansiella sektorn att hantera kriser, dels enskilt men framförallt i samverkan. I arbetsgruppen för övningsstrategin ingick representanter från Finansinspektionen och Bankföreningen. Övningsstrategin är en av de största satsningarna för att stärka krisberedskapen inom den finansiella sektorn som någonsin har genomförts i Sverige. Övningsstrategin kommer att avslutas i samband med sektorns deltagande i SAMÖ 2008. En ny övningsstrategi för åren 2008-2011 är för närvarande under utveckling. Övningsstrategin bestod av tre delprojekt med det övergripande syftet att stärka den finansiella sektorns samlade krishanteringsförmåga och förbereda sektorn inför den finansiella sektorns krisledningsövning, kallad FSKLÖ701. De tre delprojekten var:

### *1. Förberedande möten med självskattni*

Syftet med delprojektet var att hjälpa de enskilda organisationer som hade för avsikt att delta i FSKLÖ701 med att verifiera sitt arbete och sin nuvarande nivå inom riskhantering, kontinuitetsplanering och krishantering,

### *2. Utbildningar inom kontinuitetsplanering, krishantering eller spelledning*

I anslutning till självskattningsmötena fick varje organisation, om de så önskade, också anmäla ett par personer till var och en av de utbildningar inom kontinuitetsplanering, krishantering och observatörs- och spelledarrollen, som genomfördes inom Övningsstrategin.

### *3. Den finansiella sektorns krisledningsövning, FSKLÖ701*

Det övergripande målet med FSKLÖ701 var att aktörerna efter genomförd övning skulle ha fått en ökad förmåga att dels enskilt, men framförallt i samverkan inom och utanför sektorn, hantera konsekvenserna av en större konventionell kris. Som övergripande slutsats kan det konstateras att övningen bidrog till att öka sektorns förmåga till att samverka, hantera kriser och upprätthålla verksamhet eller förkorta avbrottstider vid en storskalig kris likt den övade. Samtidigt identifierade det stora flertalet deltagare, som ett resultat av övningen, möjliga framtida förbättringsåtgärder.

Mer information kring slutsatserna från FSKLÖ701 går att finna i utvärderingsrapporten "*Finansiella sektorns krisledningsövning 2007*" som finns tillgänglig på FSPOS hemsida.

## Utvärdering av arbetet inom FSPOS arbetsgrupper

En kort enkät har skickats ut till de olika arbetsgruppernas ordförande i syfte att få en övergripande bild över hur deltagarna har upplevt arbetet med avseende på måluppfyllnad, resultat och framtida utmaningar. Respondenterna ombads att svara på följande frågor:

- *Anser du att de mål som sattes upp för verksamheten i din arbetsgrupp har uppnåtts?*
- *Anser du att ert arbete resulterat i något värdefullt för resterande medlemmar inom FSPOS?*
- *Vilka framtida utmaningar ser du inom det arbetsområde som har varit i fokus för din arbetsgrupp?*
- *Tycker du att FSPOS bör fortsätta att verka i en permanent form?*
- *Övriga kommentarer om din arbetsgrupp, om FSPOS mm.*

### Sammanfattning av enkätsvar

De svarande anser på det stora hela att "projektet" FSPOS har varit mycket givande och lärorikt och att de mål som sattes upp inom ramen för arbetsgrupperna har uppfyllts. Respondenterna anser vidare att de har fått en större insikt i de frågor som har diskuterats och utretts genom att de har dragit lärdom av varandra. Den totala kunskapsnivån har därmed höjts. Med avseende på arbetsgruppernas arbete anser respondenterna att arbetet har resulterat i värdefulla insikter för övriga medlemmar. Exempel på detta är de resultat som AG Betalning har bidragit med, om hur gemensamma åtgärder kan minska konsekvenser av avbrott, som andra aktörer kan och bör beakta i kommande projekt. Även den metod som använts i LFSPOS skulle kunna användas för att genomföra liknande projekt i andra regioner vilket skulle stärka den totala krisberedskapen inom den finansiella sektorn. Detta görs just nu inom ramen för LFSPOS handboken.

Med avseende på frågan om framtida utmaningar anser de svarande att följande aspekter bör arbetas vidare med:

- Att skapa engagemang bland deltagarna, få någon entusiastisk "arbetande kraft" förutom personerna i styrgruppen som ofta har för lite tid.
- Lösa administration och sekretessfrågor
- Införa de åtgärder som har identifierats i de olika projekten
- Ta fram tydligare definitioner och mandatbeskrivningar. Det har funnits oklarheter om vad som ska åstadkommas.
- Eftersom många aktörer i finanssektorn har en internationell prägel finns ett starkt önskemål om att FSPOS rapporter översätts till engelska.

Sammanfattningsvis ställer de tillfrågade sig positiva till en fortsättning av FSPOS. Gemensamt för de svarande är att det efterfrågas en permanent form och permanenta resurser för att kunna driva FSPOS vidare. Flera påpekade även att det är viktigt att nyttan klart och tydligt framgår för alla parter.

## Slutsatser

Arbetet inom FSPOS arbetsgrupper har resulterat i ett antal slutsatser. Dessa slutsatser grupperas i avsnittet nedan under de tre huvudrubrikerna; samverkan, krishantering och kontinuitet. Respektive rubrik är i sin tur indelad i slutsatser som har bäring på sektorns nuvarande förmåga respektive förslag på rekommenderade framtida aktiviteter för att förbättra sektorns nuvarande förmåga.

### *Samverkan*

#### **Nuvarande förmåga**

I utvärderingen av sektorövningen FSKLÖ701 angavs att det finns ett samband mellan förmågan att samverka och förmågan att hantera omfattande samhällsstörningar. För att kunna hantera omfattande samhällsstörningar krävs det att samverkan fungerar. Ingen organisation verkar helt oberoende av andra. Det blir särskilt påtagligt under en omfattande samhällsstörning, då en leverantörs oförmåga att leverera exempelvis kan innebära en kris i sig för den beställande organisationen.

I dagsläget saknas samordning på övergripande nivå inom den finansiella sektorn. Under övningen tydliggjordes behovet av någon form av gemensam "krisinfosamlare" samt fungerande kontaktlista som kan fungera som ett verktyg och stöd för samverkan.

Förmågan till samverkan inom den finansiella sektorn samt mellan den finansiella sektorn och andra sektorer ser olika ut. Även bilden av vad samverkan egentligen är skiljer sig åt beroende på vilken aktör som tolkar begreppet. Detta är en slutsats som även arbetsgruppen LFSPOS kommit fram till då samverkansbegreppet tolkas på olika sätt av medverkande aktörer.

Inom ramen för arbetsgruppen kritisk infrastruktur har det visat sig att de delar av betalningsväsendet som studerats är väl förberedda för att hantera de flesta typer av händelser. Bristerna förekommer framförallt på lokal nivå. Vad gäller de beroenden som går utanför den finansiella sektorn är slutsatsen att det är viktigt att dessa behandlas i samverkan med berörda aktörer inom andra sektorer.

#### **Förslag på framtida aktiviteter**

Eftersom det saknas en enstämig bild av vad som egentligen menas med samverkan finns ett fortsatt behov av att tydliggöra begreppet. Mer arbete behövs för att dels definiera samverkan, dels definiera ansvaret för samverkan inom den finansiella sektorn samt med andra sektorer.

De övade i FSKLÖ701 efterfrågade bland annat ett verktyg och ett forum för samverkan, såväl som tydliga definitioner och ansvar. En föreslagen lösning på dessa behov är att göra FSPOS hemsida till fokuspunkt för att dela information, bland annat genom att medverkande myndigheter och organisationer lägger in information direkt alternativt länkar till information av intresse. För att kunna genomföra en ändamålsenlig omvärldsbevakning (och -analys) krävs dock att en permanent administration/redaktion inrättas. Vid en eventuell flytt av FSPOS nuvarande hemsida skulle även en ny säkerhetslösning för skyddet av känslig information

behöva etableras. I dagsläget tillhandahålls detta skydd i form av användarid, lösenord, engångslösenord och kryptering av VPC och inte av applikationen.

Även om förutsättningarna för att få igång en fungerande informationsdelning finns på plats konstaterar AG Info & Omvärld att det kvarstår ett arbete i form av viss marknadsföring och "uppsökande verksamhet". Bland annat för att få den befintliga kriskontaktlistan komplett samt för att få informationsutbytet aktiverat. Hemsidan och dess funktionalitet kan utvecklas, t.ex. i form av notifiering via sms när ny information av väsentligt intresse publiceras. Arbetsgruppen menar även att frågan om FSPOS målgrupp bör ses över och utökas till den omfattning som FSPOS enas om. Utöver de fyrtiotal organisationer som för närvarande är målgrupp och som också utgör beställargrupp bör förbindelsen återupptas med tidigare kontaktade myndigheter för att uppnå FSPOS övergripande målsättning.

FSPOS roll som operativ under en kris bör utredas vidare. I detta avseende skulle det kanske framförallt handla om att vara en samlingspunkt för lägesinformation och bygga på den nuvarande lösningen med en gemensam hemsida. Det finns dock fler "konkurrenter" om den rollen varför AG Info & Omvärld menar att FSPOS inte skall ta sig an något som andra gör eller planerar att göra - om andra aktörer lika bra eller bättre kan tillgodose FSPOS behov. Frågan skulle dock kunna föras upp som lämplig för framtida analys/utredning inom FSPOS.

För att tydliggöra samverkan tror arbetsgruppen LFSPoS att det är viktigt att ytterligare fördjupa dialogen med el- och teleleverantörer samt utveckla samarbetet med andra externa parter som den lokala handelsföreningen, närliggande kommuner samt polis och vaktbolag.

Inom arbetsgruppen kritisk infrastruktur återstår slutligen visst arbete vad gäller att arbeta vidare med de brister som framkommit på lokal nivå. De beroenden som går utanför den finansiella sektorn måste behandlas i samverkan med berörda aktörer. Huruvida framtida samverkan skall ske genom dialog med andra aktörer, eller om FSPOS som organisation egentligen borde vara en delmängd av en större privatoffentlig samverkan är också frågor som återstår att lösa.

## *Krishantering*

### **Nuvarande förmåga**

Utvärderingsunderlaget från FSKLÖ701 visade att sektorn är bäst förberedd på att hantera de incidenter som har hanterats tidigare. Sektorn hade inte tidigare övat konsekvenser av översvämningar och bedömde därför sig själv som sämst förberedd på just översvämningar och dess efterverkningar. Övningen var ett bra tillfälle att uppmärksamma denna problematik.

De observationer som gjordes av de projektdeltagare samt experter från FSPOS Övningsstrategi som medverkade vid självskattningarna, samt de diskussioner som fördes med deltagarna från respektive organisation, pekade på att självskattningarna var mycket uppskattade. Majoriteten av organisationerna var mycket engagerade och ansåg att självskattningen utgjorde ett bra underlag för fortsatt arbete. För vissa organisationer blev självskattningen ett sätt att verifiera organisationens arbete och nivå inom kontinuitetsplanering och krishantering, medan andra fick nya insikter om samband mellan olika begrepp och metoder samt inspiration till möjliga

förbättringsåtgärder. Även utbildningarna var mycket uppskattade av deltagarna. Utvärderingen visade på att det finns ett behov av denna typ av utbildningar då de bland annat ger deltagarna möjlighet att diskutera med andra och dela med sig av sina erfarenheter.

### **Förslag på framtida aktiviteter**

Resultatet och kommentarerna från FSKLÖ701 visade att det finns ett fortsatt behov av att öva vidare både med avseende på konventionella kriser samt med avseende på betalningsförmedling. Flera organisationer uppgav att övningen gett möjlighet till att testa och verifiera befintliga planer men också mer praktiska lösningar som exempelvis utrustning och service till krisledningen. Sektorövningar fyller ett behov som enskilda organisationer inte kan uppnå med egna insatser och därför bör sektorn också fortsätta att genomföra övningar. Det kan dock finnas ett värde även i att öva oftare men i en mindre skala samt i att genomföra övningar med sina externa leverantörer (se avsnittet ovan) då externa beroenden också bör diskuteras i samverkan med berörda aktörer. Fokus i framtida övningar bör också läggas på att blicka framåt och diskutera konsekvenser och åtgärder av utdragna kriser.

Genomförda självskattningsmöten inom ramen för FSPOS Övningsstrategi var ett bra sätt för deltagande organisationer att själva skatta sin förmåga inom områdena riskhantering, kontinuitetsplanering och krishantering alternativt få inspiration till möjliga förbättringsåtgärder. Ett möjligt nästa steg för att ta detta koncept vidare skulle exempelvis kunna vara att ta fram ett benchmarkingverktyg för sektorn som helhet där enskilda organisationer anonymt skulle kunna mäta sig mot ett sektormedelvärde.

Det finns slutligen även ett fortsatt behov av att genomföra fler utbildningar inom sektorn, likt de som genomfördes inom ramen för övningsstrategin. Formen för- och innehållet i dessa utbildningar kan dock variera beroende på sektorns behov vid tidpunkten. En ny övningsstrategi för åren 2008-2011 är för närvarande under utveckling.

### ***Kontinuitet***

#### **Nuvarande förmåga**

Huvudslutsatsen från arbetsgruppen betalningsförmedling är att det finansiella systemet, dess kunder och samhället i stort, vid ett totalt bortfall av en aktör i betalningsväsendets kärna (utan reservrutiner etc.) skulle drabbas av betydande konsekvenser. Om man beaktar respektive aktörs befintliga reservrutiner är dock inte respektive aktör att betrakta som "Single Point of Failure" för betalningsväsendet.

Varje dag avvecklas omkring 7550 transaktioner i Riksbankens system för avvecklingar av betalningar, RIX. Omsättningen för de transaktioner som avvecklas uppgår varje vecka till cirka 2 500 miljarder kronor, vilket är lika mycket som hela Sveriges BNP. Det är med andra ord uppenbart att det skulle få stora konsekvenser för samhället om dessa avvecklingar inte skulle kunna genomföras som planerat. Under FSKLÖ701 fungerade övade rutiner för betalningsförmedling och Riksbanken gjorde efter övningen bedömningen att systemet med de manuella rutinerna, efter en viss uppstartssträcka, skulle ha fungerat vid en verklig kris. Dock ansåg sektorn det även fortsättningsvis vara angeläget att titta på rutiner för betalningsförmedling under störningar.

Slutsatserna från FSKLÖ701 visade att förberedelserna inom sektorn för att hantera större konventionella kriser skiljer sig mycket åt. Vissa hade begränsat sina förberedelser på fysiska resurser till att installera reservaggregat. Andra hade utarbetade och övade kontinuitetsplaner. Anmärkningsvärt var att flera organisationer hade mycket liten egen kontroll över den egna driften av IT och kommunikationsresurser eftersom dessa processer i många fall är outsourcade. De var inte heller säkra på att samtliga länkar i kedjan håller eller vilka effekter det skulle få om någon del skulle falla bort.

Arbetsgruppernas arbete har hittills varit inriktat på förebyggande åtgärder i syfte att stärka sektorns förmåga före och under krisen. FSPOS är i dagsläget inte operativ under en kris. Det finns dock tankar kring hur FSPOS skulle kunna vara sektorn behjälplig under en pågående kris och i och med det också bidra till att höja sektorns förmåga med avseende på bibehållen kontinuitet.

### **Förslag på framtida aktiviteter**

De identifierade förbättringsåtgärder som föreslås av AG Betalning kan stärka och harmonisera krisberedskapen i betalningsväsendets kärna ytterligare. Således är det av mycket stor vikt att existerande reservrutiner vidmakthålls samt att identifierade förbättringsåtgärder utreds vidare, prioriteras och i tillämpliga delar implementeras.

Ett möjligt nästa steg när det gäller förberedelser för att stärka kontinuiteten inom sektorn skulle exempelvis kunna vara att genomföra funktionsbaserade övningar där olika funktioner inom sektorn övas och utvärderas tillsammans med externa leverantörer. Det finns även ett fortsatt behov av att genomföra fler utbildningar inom sektorn med fokus på kontinuitet.

## Sammanfattning

FSPOS arbete har varit framgångsrikt. Samtidigt står FSPOS inför en del utmaningar som måste mötas om framgången skall fortsätta. Representanterna i FSPOS är utan undantag yrkesarbetande människor som har FSPOS verksamhet som en uppgift bland andra, ordinarie, arbetsuppgifter. Representanterna har därför endast möjlighet att lägga ner en begränsad del av sin arbetstid på FSPOS. Detta medför en risk att arbete inte genomförs, alternativt att deltagarna upplever att arbetsmängden blir för stor för att möjliggöra ett fortsatt deltagande.

Det finns även utmaningar kopplade till sekretessen i en privat offentlig samverkan som delvis förutsätter att berörda aktörer delar med sig av känsliga uppgifter till myndigheter. Sekretessproblematiken har diskuterats vid flera tillfällen och bland annat utretts av jurister vid Krisberedskapsmyndigheten, Finansinspektionen och Riksgälden. Det går emellertid inte att lösa sekretessfrågan fullt ut och detta gäller oavsett vilken organisationsform som väljs för privat-offentlig samverkan. Sekretesslagen 5 kap. 8§ ger möjlighet att sekretessbelägga viss information inom ramen för planering och förberedelser för hantering av fredstida krissituationer. Denna sekretess följer visserligen handlingen men är inte någon absolut sekretess. Det pågår kontinuerligt översyn av lagstiftningen, som kan komma att ändra möjligheterna att sekretessbelägga information. Även om informationsutbytet inom privat-offentlig samverkan kan kräva eftertanke samt en del administrativa rutiner för att hantera samverkan överväger fördelarna nackdelarna.

Mot bakgrund av dessa uppnådda resultat och redovisade utmaningar föreslår Arbetsgruppen Framtid följande inriktning av FSPOS framtida arbete.

FSPOS vision föreslås vara att:

- samhällsviktiga finansiella tjänster upprätthålls i händelse av konventionella kriser i Sverige.

FSPOS mål föreslås vara att det inom den finansiella sektorn finns:

- *fastställt* vilka finansiella tjänster som är samhällsviktiga samt maximalt tolerabla avbrottstider för dessa tjänster,
- *förmåga* att upprätthålla de samhällsviktiga finansiella tjänsterna inom de fastställda tidsgränserna
- *stöd* till samverkan före och under en konventionell kris för att upprätthålla denna förmåga.

### Delmål 1: Fastställt

Inom ramen för det första delmålet bör FSPOS fortsätta genomföra utredningar för att identifiera samhällsviktiga finansiella tjänster och analysera och fastställa maximalt tolerabla avbrottstider för dessa tjänster. FSPOS bör även ta fram branschstandarder rörande tidskrav på funktioner/processer/resurser som krävs för leverans av samhällsviktiga finansiella tjänster riktade mot alla nivåer i samhället; individ, företag, myndighet.

### Delmål 2: Förmåga

Inom ramen för det andra delmålet bör FSPOS genomföra utredningar, arbeta med övningsverksamhet, initiera och stödja lokala FSPOS, agera kravställare på samhällets kritiska

infrastruktur ta fram ansvarsdeklarationer samt bidra till implementering av kontinuitetsstrategier och – lösningar.

*Delmål 3: Stöd*

Inom ramen för det tredje delmålet bör FSPOS fortlöpande arbeta med informationsdelning, omvärldsbevakning, incidentrapportering, framtagning av checklistor (larmlistor, råd, stöd och anvisningar) och erfarenhetsutbyten. Under en konventionell kris bör FSPOS agera som central kontaktpunkt för den finansiella sektorn och bevaka vad som händer.

För mer information om förslag till inriktning av FSPOS framtida verksamhet se Arbetsgruppen Framtids Förslag till framtida verksamhet för privat-offentlig samverkan inom den finansiella sektorn.

## Bilaga 1

### *Medlemmar i FSPOS Styrgrupp*

Organisation	Deltagare
BGC	Per Löfgren
Finansinspektionen	Lars-Göran Emanuelson/Torkel Agnér
Fondhandlareföreningen	Bo Beijer, HQ Bank
Försäkringsförbundet	Stefan Johansson, Skandia
Försäkringsförbundet	Stig-Ove Germundsson, Östgöta Brandstodsbolag
Försäkringskassan	Berit Sjödin (adj.)
Krisberedskapsmyndigheten	Vakant
Riksgälden	Inger Rost
Sparbankernas Riksförbund	Åke Ekström, Kristianstads Sparbank
OMX AB	Lars-Göran Bergström, OMX
Svenska Bankföreningen	Christer Derger, Nordea
Svenska Bankföreningen	Leif Trogen
Sveriges Riksbank	Urban Örtberg
VPC	Göran Karnfält

### *Arbetsgrupper*

#### **Betalningsförmedling**

I arbetsgruppen har Urban Örtberg från Riksbanken (ordförande) och Leif Trogen från Bankföreningen ingått. I arbetsgruppen har även Johan Pettersson från Riksbanken deltagit.

#### **Information och omvärldsbevakning**

I arbetsgruppen har Göran Karnfält från VPC och Anders Bessier från BGC ingått (delat ordförandeskap). I arbetsgruppen har även Carin Löthwall från BGC, Sten Åkesson från Finansinspektionen och Christer Derger från Nordea deltagit.

#### **Kritisk infrastruktur**

I arbetsgruppen har Stefan Johansson från Skandia (ordförande), Lars-Göran Bergström från OMX och Stig-Ove Germundsson från Östgöta Brandstodsbolag ingått.

#### **Lokal FSPOS**

Åke Ekström från Kristianstads Sparbank har ingått som ordförande. Övriga organisationer som har deltagit har varit Bankservice Syd, Handelsbanken, Kristianstads kommun, Länsstyrelsen i Skåne län, Länsförsäkringar, Nordea, SEB, Skånes Provinsbank och ICA Maxi.

## **FSPOS Övningsstrategi**

I arbetsgruppen har Torkel Agnér från Finansinspektionen (ordförande) samt Christer Derger från Nordea samt Jan Schüllerqvist från Riksbanken (adjungerad) ingått.

## **Framtid**

I arbetsgruppen har Lars-Göran Emanuelson från Finansinspektionen (ordförande), Christer Derger från Nordea, Inger Rost från Riksgälden, Stefan Johansson från Skandia samt Leif Trogen från Bankföreningen ingått.